

## Permanences partenaires

Accompagné par



1<sup>ER</sup> RÉSEAU BUSINESS

CCI Caen Normandie : accompagnement pour tout projet de création ou reprise d'entreprise de la construction de projet au financement, jusqu'au démarrage de l'activité. Bénéficiez de ce suivi individualisé avec un expert. Prise de rendez-vous au 07.84.55.98.35



Service Social Assurance Maladie : accompagnement social des assurés en arrêt de travail. Prise de rendez-vous au 36 46, dites «service social»



Espace Conseil France Rénov : Des conseillers, experts en énergie, vous apportent des informations gratuites, neutres et objectives sur la rénovation des logements, la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables. Sur rendez-vous au 09.82.81.63.80



CLLAJ : informations auprès des jeunes âgés de 16 à 30 ans : étudiants, alternants, stagiaires et jeunes salariés, pour la recherche d'un logement, renseignements sur les aides... Prise de rendez-vous au 02.31.95.38.32. / acahj.fr



La Mission Locale : accueille, conseille et oriente les jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire, pour contribuer à leur insertion sociale et/ou professionnelle. Prise de rendez-vous au 02.31.46.21.46

Sur rendez-vous et selon les périodes de l'année, d'autres partenaires peuvent être présents à la Maison de services au public comme le Centre des impôts (DGFIP).

Pour connaître les dates de présence de ces partenaires, appelez le 02.31.23.68.08

**Maison de services au public**  
4 bis, route de Paris 14370 Bellengreville  
**02.31.23.68.08 / msap@valesdunes.fr**

**Horaires :** lundi / mardi / jeudi et vendredi  
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Nouveau :** mercredi matin FERMÉ  
Ouverture le mercredi  
de 13h30 à 18h00



## Maison de services au public

**Une équipe  
vous accompagne  
dans vos démarches  
du quotidien**

**ACCUEIL INFORMATION  
EMPLOI FORMATION  
ORIENTATION CONSEIL  
NUMÉRIQUE  
DÉMARCHES**

**Ouvert à tous !**

Création graphique : Studio 911 Crédits photos : CDC Val des dunes - Edition février 2023



## Conseil Numérique

La conseillère de la Maison de services au public vous propose des ateliers collectifs et des accompagnements individuels autour de vos outils numériques : tablettes, ordinateurs et smartphones.

### POUR APPRENDRE À :

- ➔ Utiliser vos équipements
- ➔ Naviguer sur internet
- ➔ Protéger vos données personnelles
- ➔ Connaître l'environnement Windows
- ➔ Créer et utiliser une adresse mail
- ➔ Effectuer des démarches en ligne en autonomie
- ➔ Se prémunir du piratage

 **CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
France  
services

 **ESPACE  
PUBLIC  
NUMÉRIQUE**  
NORMANDIE connectée



Mise à disposition d'ordinateurs pour réaliser des démarches accompagnées ou en autonomie dans l'Espace Public Numérique (EPN).

Nouveau ! Un scanner est à votre disposition, ainsi qu'une borne tactile pour accéder de manière simplifiée aux différents sites internet ( CAF, MSA, Pôle emploi, CPAM... )

## Emploi - Orientation

Les référents de la Maison de services au public vous orientent et vous accompagnent dans vos démarches vers l'emploi, la formation, auprès de tout public : étudiants, actifs, demandeurs d'emploi, seniors, créateurs d'entreprise...

### L'ESPACE EMPLOI PERMET NOTAMMENT :

- ✓ L'accompagnement aux démarches de recherche d'emploi et de reconversion professionnelle
- ✓ La consultation des offres d'emploi ou de stage et la mise en relation avec les recruteurs
- ✓ L'information et l'orientation sur les formations et les dispositifs de maintien ou retour à l'emploi
- ✓ L'aide à la rédaction de CV et lettre de motivation
- ✓ La préparation à l'entretien d'embauche

 **Res'PRO**  
EN NORMANDIE

Conseils et informations auprès des collégiens et lycéens dans leur recherche d'orientation scolaire et professionnelle (découverte métiers, apprentissage, alternance...)



## Démarches administratives

En lien avec 23 partenaires (CAF, CPAM, Pôle Emploi, MSA, CARSAT, DGFIP, La Poste, Ministère de l'intérieur et de la justice, ...) il est possible d'effectuer de nombreuses démarches lors de vos rendez-vous :

 **France Services**  
Proche de vous au quotidien

 **POINT  
INFO  
14**  
ACCOMPAGNER  
VOS DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES



- ➔ Information sur les aides et les droits sociaux
- ➔ Aide à la constitution de dossiers (Complémentaire Santé Solidaire, Allocation de Solidarité Spécifique, Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé...)
- ➔ Accompagnement aux démarches en ligne (déclaration trimestrielle de RSA, prime d'activité, envoi de documents, inscription...)
- ➔ Orientation, mise en relation par téléphone ou visio avec certains partenaires (CAF, CPAM, MSA...)

